住宅設備機器延長保証サービス概要

対象住宅

自然故障（対象設備の取扱説明書や注意書に従って正常に使用した場合に 生じた、電気的・機械的故障でかつ対象設備のメーカー保証対象となる故障

保証者

株式会社パルコホーム宮城

保証期間

対象新築住宅の引渡し日から **10 年間**　（メーカー保証１年＋延長保証９年）

主な保証免責事由

① 保証サービス期間終了後の損害
② メーカー保証の給付がなされるべき故障
③ 故意・重過失・使用上の誤り・取扱不注意および不当な修理や改造等による損害
④ メーカーの瑕疵によって生じた損害
⑤ 地震・噴火その他の天災地変、戦争・暴動・事変等による損害
⑥ 消耗品（電池・フィルター等）および付属品の交換等
⑦ 第三者の加害行為、子供やペットのいたずらによる損害
⑧ 使用上の消耗・変質・さび・かび・変色、使用上支障のない外観のキズ等
⑨ 不具合の症状が確認できない場合
⑩ 対象設備の故障・損傷に起因して生じた、身体障害および他の財物の損害
⑪ 対象設備を廃棄処分する場合の諸費用

お問い合わせ

PALCO HOME

〒981-3328 宮城県富谷市上桜木一丁目 10 番 2
022-358-8650（FAX：022-358-8022）

この書面は、サービスに関するすべての内容を記載しているものではありません。詳細は、サービス約款、規約をご参照ください。

新築住宅向け

住宅設備機器 延長保証サービス

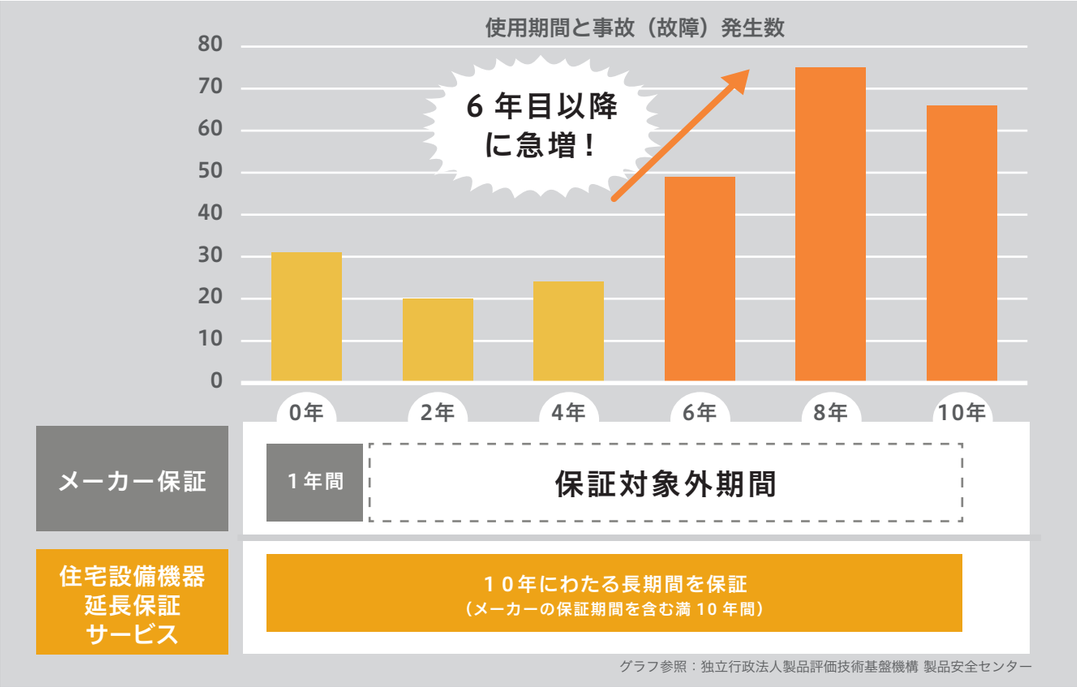
10 年保証

新築物件お引き渡し時に設置されている住宅設備機器について、メーカー保証終了後も、
当社がメーカー保証期間を含む10年間を修理保証するサービスです。

ご存知ですか？
住宅設備のメーカー保証が通常1年だってこと

- メーカー保証が、たったの1年なんて知らなかった…
- 突然の故障。修理しないって訳にもいかないけど、予定外の出費は困るな…
- 修理を依頼したいけど、どこに連絡したらいいのかもわからない…
- 保証会社の延長保証ってよく聞くけど、建ててくれた会社が建物と一緒に保証してくれれば安心なのに…

給湯器や食洗器などの設備は 6 年目以降に故障が急増しています。



グラフ参照：独立行政法人製品評価技術基盤機構 製品安全センター

保証期間は 10 年
長期間の安心をご提供

当社延長修理保証の『4つのポイント』

1 新築引渡し後 10年間の修理保証
メーカー保証＋延長保証の10年間の保証です。

2 0円
部品代、作業料、出張費などすべて無料です。

3 期間中何度でも
期間中の修理回数に制限はありません。

4 信頼の当社サポート
修理対応は当社が窓口となってご対応致しますので、安心してご利用いただけます。
※損害保険により、本サービスに係る資力を確保しています。

対象設備

給湯器	給湯器（エコキュート・ガス・石油給湯器）
システムキッチン	ガスコンロまたは IH クッキングヒーター、レンジフード、食洗器、整水器、浄水器、電動昇降戸棚、ビルトインオーブンレンジ、水栓
ユニットバス	浴室乾燥機、ポップアップ排水栓、ジェットバス、ミストシャワー、表示機リモコン、浴室テレビ、水栓
洗面所	洗面化粧台、水栓
トイレ	温水洗浄便座（2台まで）、水栓
インターホン	インターホン
換気システム	換気扇または換気システム
エアコン	エアコン（1台）

※ 本サービスの対象設備は、住宅の引渡し前に当社が設置した対象機器のみです。

故障が発生したら･･･?

故障発生！ ⚠ → まずは当社へご連絡ください。 PALCO HOME → 修理実施